

PLAN DE CONTINUIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE STAVROS EN CASO DE CATÁSTROFE O SINIESTRO

Resumen:

Este documento servirá como resumen para informarle cómo el “Intermediario Fiscal Stavros” (*Stavros Fiscal Intermediary*) continuará con sus actividades en caso de que se produjera una catástrofe o siniestro de cualquier tipo en su sede comercial principal, 210 Old Farm Road en Amherst, Massachusetts.

Stavros debe retomar sus actividades dentro de los dos días hábiles a fin de prestar servicios fundamentales como procesar planillas de control, pagar cheques y atender a los clientes. En caso de que la sede principal no pudiera usarse, el Intermediario Fiscal Stavros se trasladaría a la oficina de *Stavros* ubicada en 262 Cottage Street en Springfield, Massachusetts, la cual está designada como nuestra sede de traslado en caso de emergencia.

Cómo se le informará:

Stavros cuenta con un sistema de aviso de emergencias para informarle de una catástrofe o siniestro. Usted recibirá una llamada telefónica de un marcador automático con un mensaje de un miembro del personal del Intermediario Fiscal Stavros que le explicará qué tipo de catástrofe afectó a *Stavros* y le dará instrucciones específicas, si fuera necesario, con respecto a dónde deberá llevar la planilla de control y si hay algún cambio en los procedimientos de entrega.

También puede encontrar novedades en el sitio web del Intermediario Fiscal Stavros en la siguiente dirección: <http://www.stavrosfi.org> (Haga clic en el botón “Emergency Notifications” (Avisos de emergencia) y en la página que aparezca encontrará más instrucciones y novedades).

Cada vez que se produzcan acontecimientos se le avisará de los mismos mediante el sistema de avisos de emergencia. Asegúrese de que sus números de teléfono y direcciones de correo electrónico que tenga *Stavros* estén actualizados.

Entrega de planillas de control:

Usted podrá seguir entregando las planillas de control de la misma manera que lo hace normalmente. Si usted entrega las planillas de control por fax, deberá seguir usando el número de teléfono vigente **(888) 773-4281**.

Si usted entrega las planillas de control manualmente, por FedEx o por correo electrónico, la dirección completa de la sede de traslado en caso de emergencia donde puede enviar sus planillas de control es:

**Stavros Center for Independent Living
262 Cottage Street
Springfield, MA 01104-4002**

Cómo comunicarse con el servicio al cliente:

El servicio al cliente continuará funcionando aún en caso de catástrofe. El número de teléfono del servicio al cliente es el mismo que usted ya usa: **(800) 442-1185**

Durante la situación de emergencia usted puede llamar al servicio al cliente cuando lo necesite. Estamos aquí para atender sus necesidades y responder sus preguntas.